



EL Centre Universitari de la Visió aten 20.000 pacients

El seu sistema docent- assistencial és pioner a l'Estat

Des de l'any de la seva inauguració (2008), el Centre Universitari de la Visió (CUV) de la Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT) ha atès un total de 20.000 pacients .

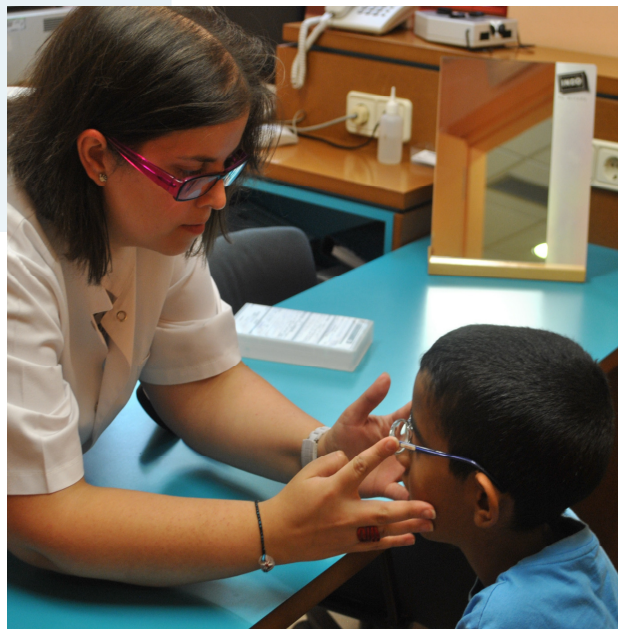
Bona part d'aquets pacients són persones sense recursos, procedents de 59 ajuntaments i organismes assistencials. La major part són atesos per estudiants de la FOOT, supervisats pels seus professors i professores. Quan ho necessiten, els pacients que provenen derivats dels serveis socials dels Ajuntaments surten de la consulta o de la revisió visual amb ulleres o lents oftàlmiques noves proporcionades de manera desinteressada per fabricants del sector de l'òptica que hi col·laboren (Pg. 3)

Models internacionals

L'any 1993, la universitat va veure la necessitat de que els estudiants d'Òptica i Optometria tinguessin l'oportunitat de fer unes pràctiques tutelades per professors en un entorn de concurrència de pacients, és a dir, en una clínica Universitària. El model d'aquest incipient CUV va ser el britànic. Hi ha Clíniques Universitàries a la gran majoria d'Escoles d'optometria del Regne Unit i dels Estats Units. També a alguns països d'Amèrica llatina. A Espanya, el CUV és un centre pioner (Pg.2)

Les empreses que hi col·laboren

Essilor, Hoya, Indo, Industrias de Óptica Hispano i Prats, Xavier Garcia Barcelona, La Asociación Española de Fabricación, Comercialización e Importación General de Óptica y Oftalmología (AEO) i les seves empreses associades fan possible, amb l'aportació de material òptic, l'atenció visual a persones sense recursos econòmics que realitza el CUV i les practiques clíniques dels futurs professionals del sector. (Pg.3)



El CUV

Els inicis del CUV	2
Què és el CUV	3
El CUV i les empreses òptiques	3
El paper dels ajuntaments i les entitats socials.....	4
Unitats d'atenció del CUV	4
Netcuv	5

Protagonistes al CUV

- La direcció del CUV i de la FOOT
- L'equip del CUV
- Els estudiants
- Els pacients
- Les empreses

Els inicis del CUV

Segons explica l'actual degà de la Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT) Joan Gispets i primer director del CUV, “va ser Joan Salvadó, aleshores director de l'Escola en el moment d'inaugurar el nou edifici l'any 1993, qui va veure la necessitat de que els estudiants tinguessin l'oportunitat de fer unes pràctiques tutelades per professors en un entorn de concurrència de pacients, és a dir, en una clínica Universitària. El Joan es va inspirar en les escoles d'optometria que sempre hem tingut per model al Regne Unit o als Estats Units. Aquesta idea va fer que en el disseny del l'edifici que ocupa la Facultat des d'aleshores ja es vagi preveure un espai dedicat, de forma exclusiva, a l'atenció de pacients. Per proveir aquella clínica incipient de pacients l'Escola (ara facultat) va signar el primer conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Terrassa, segons el qual, a canvi d'una petita aportació econòmica per cada pacient derivat, persones sense recursos econòmics reben un servei d'atenció visual en entorn docent i una compensació òptica, si la necessiten, gràcies a les aportacions de les empreses del sector”, explica Gispets

Hi ha Clínicas Universitàries a la gran ma-

joria d'Escoles d'optometria del Regne Unit i dels Estats Units. També a alguns països d'Amèrica llatina

“Actualment algunes de les escoles d'optometria de l'Estat Espanyol compten amb clíniques universitàries, de les quals destacaria la de la Universitat Complutense de Madrid”, conclou Gispets



Afluència de pacients al CUV

“Terrassa va ser el primer ajuntament català que va signar un conveni amb la UPC per derivar pacients sense recursos econòmics al CUV que no podien atendre les seves necessitats de salut visual.”





Què és el CUV ?

EL CUV és el Centre Universitari de la Visió de la Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). El CUV està ubicat al Campus de Terrassa en unes instal·lacions pròpies de 800 metres quadrats, al Passeig.22 de Juliol, número 660, de la ciutat egarenca

Al CUV treballen una vintena de professionals de la salut visual distribuïts en 10 unitats especialitzades amb un equipament d'última generació, amb les que han atès des de l'any 2008 20.000 pacients.

Bona part dels pacients procedeixen dels serveis socials de 59 ajuntaments i altres institucions d'arreu de Catalunya. Aquests pacients són atesos pels estudiants del **grau d'Òptica i Optometria i el Màster d'Optometria i Ciències de la visió**, supervisats pels seus professors i professores. Els ajuntaments realitzen aportacions econòmiques al CUV per cada pacient que deriven per poder fer front a la seva atenció

El CUV també atén pacients particulars que no provenen dels serveis socials dels ajuntaments.

Així mateix, el CUV funciona com a plataforma per a la realització de projectes de recerca clínica gràcies al flux constant de pacients que hi són atesos. En aquest sentit, com a clínica universitària de salut visual, el CUV està vinculat al Comitè Ètic i d'Investigació Científica de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa (CEIC HUMT), de forma que la recerca clínica que es desenvolupa al CUV compleix amb els estàndards internacionals. Per tirar endavant les futures línies assistencials i de recerca, el CUV col·labora amb altres centres sanitaris de referència com el Consorci Sanitari de Terrassa i l'Hospital Universitari Mútua Terrassa

El CUV i la col.laboració de les empreses òptiques

Que el CUV hagi pogut atendre al llarg de la seva trajectòria 20.000 pacients, ha estat possible gràcies a les empreses del sector de l'òptica, que lliuren de manera desinteressada muntures o lents de contacte cada any.

Essilor, Hoya, Indo, Indústries de Òptica Hispano i Prats, Xavier Garcia Barcelona, la Asociación Española de Fabricación, Comercialización e Importación General de Óptica y Oftalmología (AEO) i les seves empreses associades fan possible amb l'aportació del material òptic que cedeixen l'atenció visual a persones sense recursos econòmics.

Tant les lents oftàlmiques com les muntures que es proporcionen al CUV són noves i els usuaris poden escollir la muntura d'un petit mostrari. Si les característiques del pacient ho requereixen, es proporcionen lents especials, como ara de pes i gruix més reduït per a pacients amb graduacions molt altes o materials orgànics més resistents per a infants. Les lents i les muntures també provenen de les donacions realitzades per empreses del sector.

El paper dels Ajuntaments i les entitats socials

El servei que presta el CUV és possible gràcies a la col·laboració dels ajuntaments i entitats socials d'arreu de Catalunya. Actualment són 43 els ajuntaments i entitats socials les que deriven cap el CIV pacients sense recursos econòmics. Per fer possible el manteniment de l'estructura assistència del CUV, aquests Ajuntaments realitzen aportacions econòmiques per cada pacient que deriven

A més dels pacients derivats per les entitats i ajuntaments col·laboradors, el CUV ha realitzat revisions a més de 150 nens i nenes procedents de Bielorússia i el Sàhara en col·laboració amb ONGs, i els ha proporcionat compensacions òptiques en cas necessari.

Els ajuntaments col·laboradors són els d'Arenys de Mar, Badia del Vallès, Callús, Canet de Mar,

Castellar del Vallès, Cercs, Lliçà de Munt, Montmeló, Polinyà, El Prat de Llobregat, Sabadell, Sant Celoni, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu del Llobregat, San Iscle de Vallalta, Sant Quirze del Vallès, Sentmenat, Súria, Viladecavalls i Terrassa.

Les entitats civils col·laboradores són Actua Vallès, Associació AntiSIDA, Associació Raval Obert, Associació Social FORMA21, Càrites Terrassa, Centre d'Acol·lida Assís, Centre Joan Salvadó Gavina, Centre Obert Heura, Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat, Fundació ESCO, Fundació LAR, FUPAR, Fundació Privada Terrassenca, Taller Auria i SCCL.



Unitats d'atenció del CUV

Atenció Visual General

Baixa Visió i poblacions Especials

Unitat d'Adaptació de lents de contacte

Atenció Òptica

Exàmens Complementaris

Teràpies Visuals i Estrabismes

Visió i Aprenentatge

Visió Infantil

Atenció Oftalmològica

Formació Continuada

‘netcuv’, la primera xarxa social virtual en l'àmbit de l'òptica i l'optometria de l'Estat <https://netcuv.upc.edu/>

‘netcuv’ és una xarxa social per a professionals que facilita eines de comunicació, recursos i oportunitats perquè els òptics optometristes adquireixin i comparteixin informació clínica que els ajudi en la resolució de casos clínics complexos.

A **netcuv** només poden accedir-hi especialistes en òptica i optometria, i funciona a través de la participació activa dins d'aquesta xarxa social en temes o converses establerts pels mateixos usuaris i relacionats amb la seva pràctica clínica.

Amb ‘netcuv’, els professionals de la salut visual comparteixen coneixements

Aquest entorn informàtic de discussió facultativa els serveixi per discutir i consensuar les estratègies de tractament, l'ús d'equips i qüestions relacionades, aprendre noves tècniques, consultar problemàtiques de difícil resolució, accedir a nous coneixements, conèixer professionals de prestigi i, fins i tot, guanyar prestigi entre la mateixa comunitat de professionals, ja que **netcuv** estableix un sistema de valoracions de les aportacions a través de les quals el seus usuaris poden votar les pràctiques clíniques que els semblen més encertades, útils o innovadores. En definitiva, és un recurs que els servirà per millorar la seva preparació de cara a atendre els pacients.

Català | Español

Nom d'usuari *
contrasenya

Entra
Registra't

netcuv

La comunitat d'òptics optometristes col·legiats

Coneixement per excel·lir professionalment

Inscripció i participació gratuïta

Per entrar a formar part de la comunitat netcuv només cal que us doneu d'alta, és gratuït.

Segur i confidencial

Per accedir a netcuv cal una validació d'usuari i contrasenya. Les vostres dades no es compartiran amb tercers i us podreu donar de baixa quan ho desitgeu.

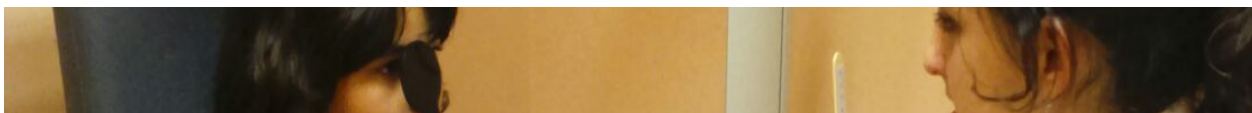
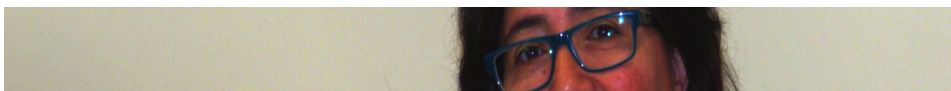
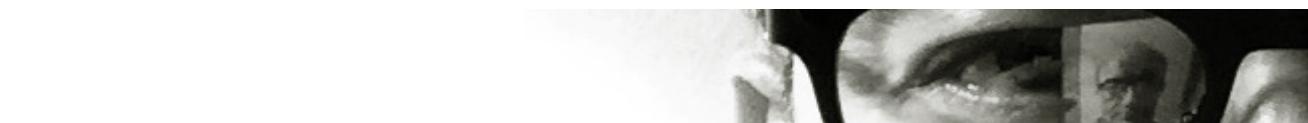
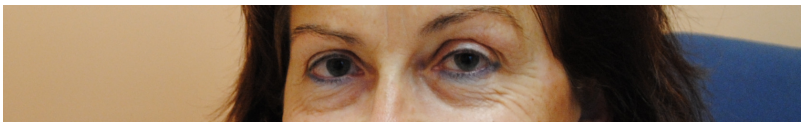
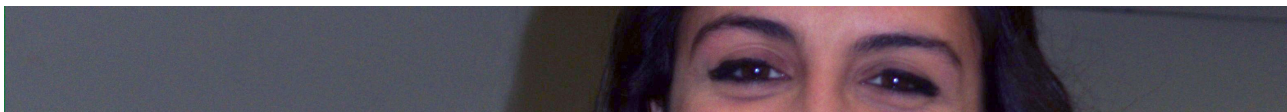
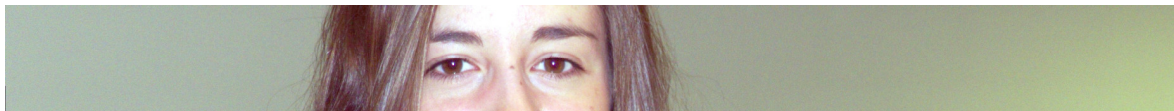
Només per a òptics optometristes col·legiats

Per formar part de netcuv és imprescindible la col·legiació professional.

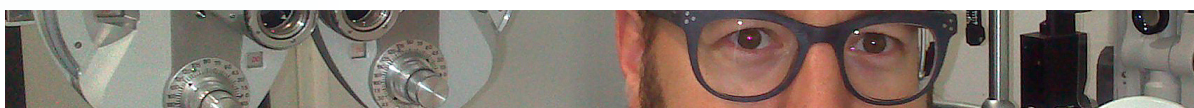
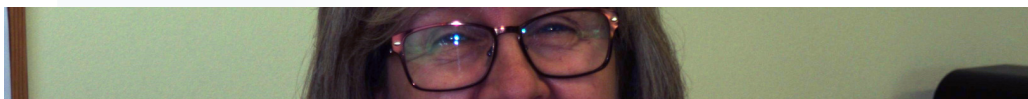
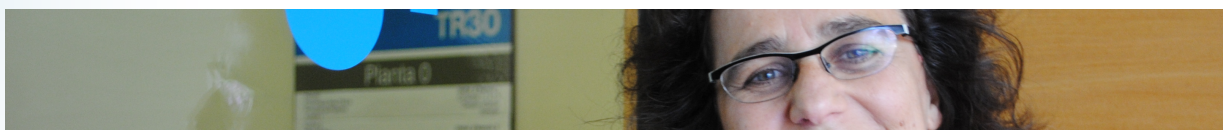
UPC UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH
Centre Universitari de la Visió

Què és netcuv? | Avis legal | Entitats col·laboradores | Contacte | Crèdits

Aquesta és la pantalla inicial de ‘netcuv’



Protagonistes al CUV





Marina, una nena de Rubí de 8 anys, és la pacient número 20.000 atesa al CUV. La seva mare, Isabel Sánchez, explica la seva experiència

“

Em vaig assabentar de l'existència del CUV a través de l'assistència social de l'ajuntament de Rubí. Jo vaig ser la primera de la família. Abans vaig anar a una òptica però no podia costejar-me les ulleres. Al CUV em van diagnosticar miopia i una setmana després de la revisió ja sortia per la porta amb les ulleres posades. L'any que ve hauré de tornar-hi perquè fan un seguiment periòdic de tots els pacients

“

Un mestre del col·legi on va la meva filla Marina em va dir que possiblement era miop i m'aconsellava que la revisessin la vista. Com que ja coneixia el CUV vaig a demanar directament hora per ella. Els estudiants de la FOOT, que són molt simpàtics, l'han fet tota mena de proves amb molts aparells, però afortunadament la meva filla no té res a la vista. Ara, a més, està molt contenta, perquè li han dit al CUV que és la pacient 20.000

“

D'aquí poc segurament vindré un altre cop al CUV, aquest cop amb la meva mare. Ja és molt gran. Té 83 anys i no hi veu be. Amb el sou que entra a casa no podem costejar ni les revisions ni les ulleres que segurament s'haurà de posar. Per això el CUV ens és de gran ajut

“

Com que és la pacient número 20.000, tothom volia conèixer a la meva filla Marina. La veritat és que tant els estudiants, com els professors que els ensenyen i la gent de recepció del CUV són unes persones meravelloses. T'atenen molt be, t'escolten, no et fan sentir malament i a més a mes et donen molt de *carinyo*, que per mi és igual d'important.

“

Ja fa 2 anys que vaig graduar el meu primer pacient al CUV a l'assignatura de casos clínics i en aquells moments el que sentia era inseguretat i respecte envers a un pacient desconegut. Els pacients que graduàvem als laboratoris de la facultat, quan fèiem pràctiques, no donaven tant respecte, però al CUV tot començava a ser una mica més real i, alhora, més seriós

Urgell Garreta és estudiant del grau d'Òptica i Optometria a la FOOT. Realitza les seves pràctiques clíniques al CUV amb pacients amb pocs recursos econòmics



“

Per a mi el més important és la comunicació amb el pacient. En la nostra professió, per poder fer un bon diagnòstic és molt important parlar amb el pacient i fer les preguntes necessàries i adients per aconseguir-ho. És per això que has de mostrar confiança i respecte al pacient per a una bona comunicació

“

Tractar a pacients sense recursos ens aporta empatia envers els altres, ja que veiem pacients de tot tipus. Si aconsegueixes posar-te al seu lloc segurament el podràs ajudar força més. Professionalment crec que el més enriquidor de tot és que treballes amb pacients de diferents races i cultures en les quals les característiques dels ulls en vers a la prevalença de tenir certes malalties o refraccions varien entre elles i això et dona la possibilitat de veure casos molt diferents

“

La tasca del CUV s'hauria d'estendre arreu ja que la vista és un sentit molt necessari a la vida diària i tota persona hauria de tenir el dret de poder obtenir ajudes òptiques en el cas que no s'ho pogués permetre

“

Al CUV he pogut fer visites a pacients amb baixa visió, pacients de contactologia i he pogut realitzar cribratges a nens de col·legis. A més, he atès a persones provinents de serveis socials dels ajuntaments perquè em vaig apuntar a les pràctiques externes voluntàries.

“

La primera sensació quan t'enfrontes per primer cop a un pacient de debò sempre és d'inseguretat. Per això has de posar a prova tots els coneixements impartits a la carrera. A mesura que guanyes en experiència et sents més còmode amb el teu treball i gaudeixes realitzant-lo. El més important és esbrinar el motiu de la visita i les necessitats particulars de cada persona per intentar posar solució al seu problema visual. Per això, és fonamental sempre escoltar amb molta atenció al pacient.

“

Al CUV es necessiten moltes hores de treball i dedicació per part de tots, des de directius, coordinadors, passant per la gent de recepció, professors i alumnes. Sempre hi ha una solució per a tothom que passa per aquí.



Andrea Méndez és estudiant, del Màster d'Optometria i Ciències de la Visió a la FOOT. Realitza les seves pràctiques clíniques al CUV amb pacients amb pocs recursos econòmics

“

El nostre treball consisteix a fer-los una revisió completa i proporcionar la solució adequada al seu problema de forma gratuïta. La veritat és que és una tasca realment gratificant i molt útil, al mateix temps que els ajudem a tenir una bona visió, ells ens ajuden en la nostra formació. Actualment, gràcies al servei que ofereix el CUV, milers de persones cada any tenen accés a revisions i ulleres que no podien permetre per la seva situació econòmica. Crec que la tasca social és més que evident, si pensem en la importància de tenir una bona visió per poder desenvolupar-nos en la nostra vida diària.

“

Vaig contactar per primer cop amb el CUV el febrer de l'any passat en el marc de l'Optical Market Meeting. Al finalitzar la Jornada vaig parlar amb la Núria Tomàs, la seva directora, sobre la necessitat de muntures per poder realitzar el servei social que realitza el CUV. Vaig decidir donar 7.000 ulleres de la nostra marca. A nosaltres ens va fer moltíssima il·lusió poder participar amb el nostre producte en una acció social. Unes ulleres que per nosaltres ja no tenien sortida podien tenir una segona vida i donar servei a persones sense recursos per l'ús pel que havien estat dissenyades i produïdes: per Veure-hi amb claredat

“

La tasca social que realitza el CUV és excel·lent. Tant de bo, en altres centres, institucions, empreses s'apliqués la mateixa política social. Qualsevol producte pot tenir un segon us, una segona vida, destinat a per persones que realment ho necessiten i que es troben en el llindar de l'exclusió social. És una forma d'equilibrar una mica el desequilibri econòmic i social que patim a nivell mundial. És molt gratificant trobar persones que ja ho estan fent. Enhorabona per la iniciativa del CUV !!



Xavier Garcia és el CEO de l'empresa fabricant d'ulleres Xavier Garcia Barcelona, empresa col·laboradora amb el CUV

“

El valor afegit més potent que aporta el CUV als estudiants de la FOOT és el d'obrir els seus ulls a la societat i a altres marques d'ulleres com és la nostra, amb un format de negoci més humà. Hi ha altres formes de fer les coses. Hi ha vida molt més enllà de les grans marques. Nosaltres hem començat a pensar altres línies de col·laboracions amb el CUV, com ara en projectes europeus que poden ser molt enriquidors per ambdues bandes, incloent-hi els estudiants que ja estan fent pràctiques al CUV.

“

Hem donat accés al CUV de manera gratuïta a la plataforma *online* d'Òptiques Prats per cursar les comandes de lents orgàniques, progressives i monofocals, per atendre la seva tasca social.

“

Es molt important que centres de prestigi com les universitats utilitzin els seus recursos i coneixements per posar-los al servei de les persones més necessitades de la societat .



Francesc Prats és el Conseller Delegat de l'empresa fabricant d'ulleses Òpticas Prats, empresa col·laboradora amb el CUV

“

Òptiques Prats col·labora amb el CUV des de l'any 2009. Desitgem que en els propers anys PRATS i el CUV puguin continuar col·laborant en benefici dels estudiants d'òptica i de la societat.

“

Les pràctiques que tot estudiant ha de realitzar per perfeccionar la seva tècnica es tornen més humanes, més reals, més riques, quan van acompanyades de la satisfacció d'ajudar als més desfavorits

“

Pateixo degeneració macular en un ull amb moltes diòptries i una capacitat visual del 65%. Amb el meu problema vaig anar primer a l'ONCE i allà em van informar de l'existència del CUV. Vinc aquí periòdicament des de fa tres anys i estic molt satisfeta perquè m'he trobat amb professionals que saben molt i que gràcies els seus tractaments he millorat molt la meva salut visual i la meva qualitat de vida. L'atenció sanitària que he rebut ha estat exhaustiva i l'atenció humana ha estat excel·lent



Teresa Rodríguez és pacient del CUV. Fa 3 anys que posa la seva salut visual en mans dels professionals d'aquest centre.

“

Abans de començar a visitar-me al CUV havia utilitzat sempre lents rígides. Després de fer-me moltes proves amb aparells diferents em van dir que estaria millor amb unes lents toves i permeables i els resultats van ser molt bons perquè abans se'm posaven els ulls vermells i ara no. Estic segura que les proves que m'han fet aquí no me les podrien fer en cap òptica perquè aquí, al CUV, disposen de moltes unitats diferents amb l'equipament adequat per a cada cas

“

Jo no vinc al CUV derivada dels serveis socials. Vinc perquè és un centre universitari especialitzat en salut visual. Conec la tasca social del CUV, però aquí també tracten pacients com jo, que busquem una solució eficaç als seus problemes d'ulls, independentment de la seva situació econòmica. De fet, amb el meu cas estan realitzant un estudi que formen part de treballs final de Màster i que ajudaran a millorar les diagnòstics i els tractaments a pacients que tenen el mateix problema que jo

“

El CUV és l'eina indispensable que té la Facultat per a complir amb l'encàrrec que té de la societat: retornar en forma de coneixement al servei de la salut visual.



Joan Gispets és el degà de la Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT) i el primer director que va tenir el CUV

“

Les pràctiques amb pacients suposen un valor insubstituïble en la formació dels estudiants. Si els pacients que atenen tenen pocs recursos, els aporta a més de la formació professional indispensable, valors que contribueixen a l'enriquiment personal, enfortint la vocació de servei que resulta tan important en l'àmbit sanitari.

“ Un dels reptes del CUV és esdevenir en centre de referència per la docència clínica en l'àmbit de la optometria i poder oferir, no només més hores de practica clínica als nostres estudiants, si no també més varietat en la especialització. Dit d'una altra manera, que tot pacient que entri al CUV a visitar-se, pugui ser vist per un estudiant en el format que sigui, a través de la docència reglada, amb pràctiques externes o bé en l'àmbit de recerca.



Núria Tomàs és la directora del Centre Universitari de la Visió (CUV)

“ Hem arribat als 20.000 pacients gracies a l'esforç, la col·laboració i la bona feina de molta gent que han cregut en el projecte i han superat reptes amb la ferma idea de que la practica clínica dels estudiants és essencial per a la seva formació. A través de l'acció social, s'ha generat una fórmula per donar sortida a les necessitats de pràctica clínica dels nostres estudiants a la vegada que es generen recursos per mantenir les necessitats específiques d'un centre docent de característiques tan específiques.

“ El 2014 s'han atès 2.400 pacients provinents de serveis socials als que se'ls ha proporcionat l'ajuda visual que han necessitat, i això només és possible per la col·laboració de les empreses del sector que ens fan confiança cedint-nos les muntures i les lents que necessitem. Que no s'hagi trencat la col·laboració en aquest context de crisi denota que creuen fermament en el projecte i que estan compromesos

“ Els ajuntaments i les institucions que col·laboren amb nosaltres són una peça clau en l'engranatge derivant els usuaris que ho necessiten. Ens proporcionen una varietat molt gran de població, cosa que dona riquesa la varietat de casos que poden veure els estudiants. Tota la relació amb els ajuntaments i entitats del tercer sector es fa a través dels treballadors socials amb els que tenim contacte diàriament i anem adaptant-nos a les necessitats mútues contínuament. Hem de seguir treballant conjuntament per poder aprofitar al màxim els recursos que tenim i que arribin a tothom que els necessiti al llarg de tot l'any.

“

La relació habitual que tinc amb els pacients és la d'ajudar-los en allò que necessiten quan venen al nostre centre. En el cas de les persones que segueixen una teràpia visual, arribem a establir una relació més propera de coneixença perquè aquests tractaments els obliguen a venir al CUV periòdicament. Amb els estudiants, la relació acostuma a ser molt cordial.

“

El fet d'estar en contacte diari amb persones tan diverses és molt enriquidor. En el cas de les persones que ens venen derivades pels serveis socials, podem arribar a intuir les problemàtiques que tenim tan a prop. Totes aquestes vivències, em fa gaudir molt la meva feina

“

Organitzar les agendes és una tasca realment complexa perquè implica haver d'encaixar les necessitats acadèmiques amb les de l'atenció als pacients, garantint que els oferim sempre la millor qualitat de servei. Tot això és possible gràcies a un equip de treball molt compromès amb la seva feina

“

El CUV alimenta la docència clínica de la FOOT i això és una garantia de la qualitat de l'aprenentatge clínic de l'estudiantat. A més, el fet que tota aquesta docència es fonamenti en una activitat de caràcter social, li dóna un valor especial i em fa sentir-me satisfeta i orgullosa de la feina que faig.



Carme Blasi és una de les dues professionals del CUV que atenen les peticions d'hora dels pacients i organitzen les seves visites

“ Hi ha dos grups de pacients que poden ser atesos al CUV: els que venen per fer una visita amb alumnes (en docència) i els que venen a fer una visita amb un professional del centre (part privada). Els pacients del primer grup són, en la gran majoria, derivats a través de serveis socials gràcies a convenis subscrits pel CUV i presenten un perfil molt concret: gent gran jubilada, aturats, immigrants i menors d'aquests dos últims col·lectius. Els pacients del segon grup són més heterogenis, però predominen les dones sobre els homes, i també hi ha molts nens que venen a fer tractaments visuals.



Francesca Castro és una de les dues professionals del CUV que atenen les peticions d'hora dels pacients i organitzen les seves visites

“ Sempre hi ha un ambient de cordialitat i empatia amb els pacients que ens visiten, perquè en definitiva el que volem és ajudar-los a resoldre els seus problemes de visió. Respecte dels alumnes, des de el primer dia fins que finalitzen la carrera són moltes les hores de pràctiques que fan al centre, i això fa que tinguem amb ells una relació directa i cordial.

“ L'experiència al CUV és molt enriquidora. Sempre el primer contacte amb el pacient comporta esbrinar certs aspectes d'aquella persona i implicar-te amb ella i els seus problemes. No perdem de vista que venen a nosaltres per resoldre'ls un problema de salut, i en aquests temes l'important és mostrar-los la màxima empatia perquè se sentint escoltats i ajudats.

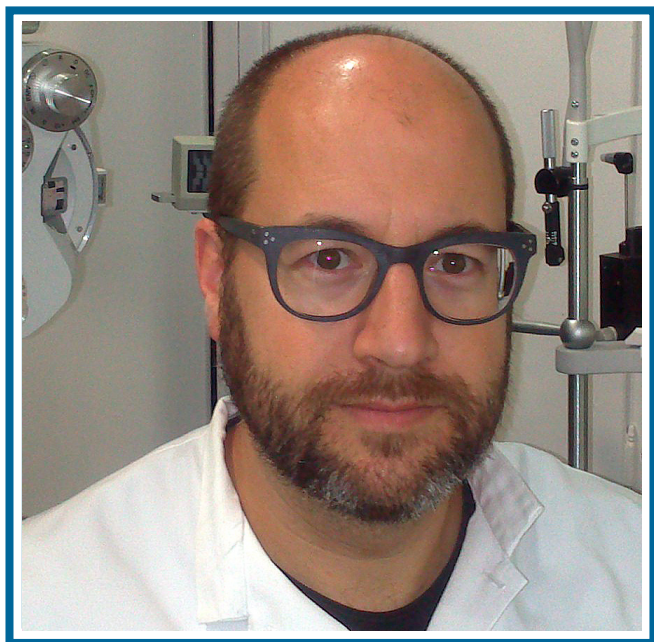
“ Treballar al CUV està ple de significats i m'aporta valors enriquidors a nivell personal i professional: ajudar a la societat, col·laborar amb la docència, conèixer gent nova, compartir experiències amb els alumnes, treballar en equip en ambient de cordialitat. La meva feina em fa tenir ganes de somriure cada dia

“

Els estudiants s'enfronten a les dificultats pròpies de la falta d'experiència en el tracte amb els pacients. Però un cop superada la barrera inicial entenen que els esforços que fan per atendre a aquests pacients els beneficia en la seva formació i els satisfà i motiva especialment que la seva feina, feta amb rigor, incideix directament en fer la vida més fàcil a una persona a la qual han conegut. Després de moltes hores de classes i estudis previs preguntant-se la utilitat de tot plegat, troben la resposta al veure que part de la societat rep un benefici que ve del seu esforç. El grau d'implicació de la majoria d'estudiants que passen pel CUV és altíssim. Sense aquesta implicació i empenta res no seria possible.

“

Ens agradaria poder organitzar agendes i serveis amb estabilitat a més llarg termini. També poder garantir serveis en totes les especialitats de l'optometria amb el número de pacients suficients per organitzar una docència clínica de qualitat. No és fàcil filtrar i obtenir el número de pacients adients per a especialitats com la Contactologia, la Baixa Visió o la Teràpia Visual.



Enric González és director tècnic del CUV i responsable del grup de pràctiques clíniques externes d'alumnes de grau de la FOOT al CUV

“

En l'atenció a persones sense recursos una preocupació que ens ha acompanyat des de l'inici del CUV és poder garantir aquest servei a totes les persones que ho necessiten i prioritant els casos d'urgència o més necessitat. Això és complicat tenint en compte que els recursos per oferir aquest servei són limitats i que les agendes queden plenes de vegades amb 3 mesos d'antelació. Altre objectiu principal que tenim és revisar i millorar la qualitat de l'atenció visual que oferim sense limitar la intervenció directa dels alumnes amb els pacients. Sempre amb la intenció d'obtenir el màxim aprofitament docents pels alumnes de la FOOT.



Consuelo Varon és coordinadora de l'assignatura Optometria i Contactologia Clíniques i responsable de la docència clínica de grau que es realitza al CUV

“

La primera indicació que donem als estudiants és que per atendre correctament als pacients el tracte ha de ser molt respectuós, amb professionalitat i atenent a la sensibilitat de cada individu. Tots els pacients han de rebre bona atenció, independentment de la seva condició. Hem d'ambicionar excel·lència en l'atenció clínica.

“

La creació del CUV és la clau en la formació dels alumnes del grau en òptica i optometria, ja que tenen l'oportunitat d'aprendre en un centre sanitari, amb pacients reals. D'aquesta manera adquireixen destresa en l'atenció clínica per llançar-se a la seva vida professional.

“

Aquestes serien les principals competències que desenvolupen els estudiants al CUV: Realitzen activitats clíniques relacionades amb la refracció, exploració visual i adaptació de lents de contacte. Mesuren, interpreten i tracten les anomalies acomodatives i de la visió binocular. Adquireixen la destresa per a la interpretació i judici clínic dels resultats de les proves visuals, per establir el diagnòstic i el tractament més adequat. Apliquen les tècniques de muntatge de correccions o compensacions visuals en ulleres. Coneixen els mecanismes sensorials i oculomotors de la visió binocular. Prescriuen, controlen i realitzen el seguiment de les correccions òptiques. Comuniquen i informen el pacient i li expliquen clarament els resultats i el seu diagnòstic. Coneixen els diferents protocols d'actuació en funció del pacient. Coneixen les indicacions i procediment de realització i interpretació de les proves complementàries de la salut visual. Adquireixen la capacitat per examinar, diagnosticar i tractar anomalies visuals posant especial èmfasi en el diagnòstic diferencial. Col·laboren amb altres professionals sanitaris. Desenvolupen habilitats de comunicació, de registre de dades i d'elaboració d'històries clíniques. Coneixen els aspectes legals i psicosocials de la professió. Detecten i valoren els principals trastorns oftalmològics, per remetre als pacients a l'especialista per al seu estudi i tractament. Comprenen els aspectes psicològics en la relació entre l'òptic-optometrista i el pacient i els aspectes psicosocials de la professió.



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Centre Universitari de la Visió

Centre Universitari de la Visió (CUV)



Localització i dades de contacte



Pg. 22 de Juliol. 660. Terrassa

Tel: **93 739 83 49**

E-mail: cuv.info@upc.edu

www.cuv.upc.edu

[@cuv_upc](#)